

Zásady doručení

Tyto Zásady doručování (dále jen „Zásady“) vymezují podmínky související s poskytováním služeb poskytovaných webovou stránkou/aplikací referator.cz, <https://ensayador.com/> (dále jen „Služba“) provozovanou společností company101 s.r.o (dále jen „Společnost“). Přístupem ke službě nebo jejím používáním souhlasíte s dodržováním těchto zásad. Pokud nesouhlasíte s jakoukoli částí těchto Zásad, nesmíte přistupovat ke Službě ani ji používat.

1. Povaha služby

Softwarová služba : Služba poskytovaná Společností je AI asistent pro psaní textů. Obsah generovaný umělou inteligencí je přístupný online a lze jej přímo využívat prostřednictvím služby. Poskytování Služby jako takové není spojeno s fyzickým doručením.

2. Dostupnost a přístup

Online dostupnost : Služba je dostupná online a lze k ní přistupovat prostřednictvím kompatibilního webového prohlížeče nebo mobilního zařízení s připojením k internetu. Společnost se snaží zajistit vysokou úroveň dostupnosti a přístupu ke Službě, ale nezaručuje nepřetržitý nebo bezchybný přístup.

3. Vrácení peněz a vrácení

Zásady vrácení peněz: Vzhledem k povaze obsahu poskytovaného službou, která je založena na softwaru a lze ji přímo konzumovat, není vrácení peněz za službu možné. Jakmile je obsah zpřístupněn nebo použit, nelze jej vrátit ani vrátit peníze.

Kvalita a výkon: Společnost se snaží poskytovat spolehlivé a přesné služby. Pokud však narazíte na nějaké problémy nebo máte obavy týkající se kvality nebo výkonu Služby, kontaktujte nás prosím na adrese info@referator.cz, abychom mohli záležitost neprodleně řešit.

4. Zákaznická podpora

Kanály podpory : Společnost si klade za cíl poskytovat zákaznickou podporu při řešení jakýchkoli dotazů nebo problémů souvisejících se službou. Pro pomoc nebo upřesnění ohledně Služby nás můžete kontaktovat na adrese info@referator.cz .

Doba odezvy: Společnost vynaloží přiměřené úsilí, aby odpověděla na dotazy zákaznické podpory v přiměřeném časovém rámci. Doba odezvy se však může lišit v závislosti na složitosti a objemu obdržených dotazů.

5. Modifikace

Aktualizace zásad: Společnost si vyhrazuje právo kdykoli upravit podmínky těchto zásad dodání. Jakékoli změny těchto Zásad nabudou účinnosti okamžitě po zveřejnění revidované verze ve Službě. Je vaší odpovědností pravidelně kontrolovat tyto Zásady ohledně jakýchkoli aktualizací nebo změn.

6. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se těchto Zásad dodání, kontaktujte nás na adrese info@referator.cz

Přístupem ke Službě nebo jejím používáním potvrzujete, že jste si přečetli, porozuměli a souhlasíte s těmito Zásadami doručení.